

2024年11月28日

お客様 各位

株式会社げんぶ堂

### 弊社商品の自主回収について

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、舞鶴自動車道 西紀サービスエリア（上り線）で販売しております商品「おかきの華箱入」におきまして、終売済の旧規格商品の一括表示シールを利用し、納品、販売していたことが判明いたしました。

つきましては、適正な内容量でない恐れがある事から上記「おかきの華箱入」の該当ロット商品を自主回収させていただきます。

誠にお手数ではございますが、購入されたお客様の中で、まだお手元にある場合は下記送付先まで代金着払いでお送り頂きますようお願い致します。

多大なご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが再び発生することがないように、一層の品質管理の徹底に努めて参りますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

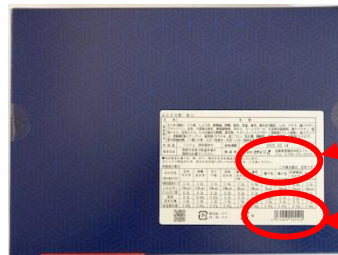
### 記

#### <対象商品>

- ① 商品名 「おかきの華 箱入 140g」
- ② JAN コード 4971895105131
- ③ 対象賞味期限 2025年3月20日
- ④ 販売先 舞鶴自動車道 西紀サービスエリア（上り線）
- ⑤ 回収対象数量 6箱



表面



裏面

#### <回収に関するお問い合わせ・対象商品の送付先>

株式会社げんぶ堂

TEL：0796-23-5555 時間9：00～17：00（土日祝を除く平日）

（時間外でのお問合せに関して：携帯電話090-3280-1088まで）

住所：〒668-0013 兵庫県豊岡市中陰 376-3

※商品到着後、返金対応をさせていただきますので、送付頂く際にはお客様のお名前・お電話番号・郵便番号・住所をお書き添え下さいますようお願い致します。

※ご連絡頂きました個人情報、本件の目的以外には使用致しません。

以上